

ข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการ LHB Biz Connect

ผู้ขอใช้บริการตกลงใช้บริการ LHB Biz Connect (Internet Banking) ตามรายละเอียดการให้บริการที่ธนาคารกำหนด ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “บริการ LHB Biz Connect” โดยตกลงผูกพันและปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการ รวมถึงข้อตกลงและเงื่อนไขเฉพาะของแต่ละบริการ ภายใต้บริการ LHB Biz Connect ดังต่อไปนี้

1. ผู้ขอใช้บริการจะต้องมีบัญชีประเภทออมทรัพย์หรือกระแสรายวันของบมจ.ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ (“ธนาคาร”) อย่างน้อย 1 บัญชี และ E-mail Address และหมายเลขโทรศัพท์มือถือที่จดทะเบียนในประเทศไทย หากผู้ขอใช้บริการมีการเปลี่ยนแปลงต้องแจ้งให้ธนาคารทราบทันที
2. ผู้ขอใช้บริการสามารถแต่งตั้งบุคคลใดบุคคลหนึ่งหรือหลายคนให้เป็นผู้ใช้งานระบบ ผู้ดูแลระบบ ในการใช้บริการต่างๆ ในระบบ LHB Biz Connect แทนผู้ขอใช้บริการได้โดยกำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่ของผู้ใช้งานระบบภายใต้เงื่อนไขที่ธนาคารกำหนดตามวิธีการที่ระบุในคู่มือการใช้บริการ LHB Biz Connect นอกจากนี้ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการมีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลใดๆ ที่เกี่ยวกับผู้ใช้งาน ขอให้แจ้งต่อธนาคารตามวิธีการที่ระบุในคู่มือการใช้บริการ LHB Biz Connect เป็นลายลักษณ์อักษร

ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าการทำรายการผ่านบริการ LHB Biz Connect โดยการใส่รหัสประจำตัวผู้ใช้งาน (User ID./Username) รหัสผ่านผู้ใช้งาน (User Password) และรหัสผ่านจากแอปพลิเคชันเพื่อการทำรายการ (Soft Token) ที่อยู่ในความควบคุมของผู้ขอใช้บริการและ/หรือผู้ใช้งานที่ผู้ขอใช้บริการแต่งตั้งตามข้อ 2 และภายใต้เงื่อนไขที่ธนาคารกำหนดนั้น (ถ้ามี) ถือว่าเป็นการกระทำที่ถูกต้องและสมบูรณ์ที่ใช้ในการติดต่อระหว่างผู้ขอใช้บริการกับธนาคาร โดยไม่จำเป็นต้องดำเนินการอื่นใดเพิ่มเติม รวมทั้งให้ถือว่าเป็นการที่ผู้ขอใช้บริการได้ลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ให้ไว้แก่ธนาคารเพื่อเป็นหลักฐานในการทำรายการและ/หรือทำธุรกรรมผ่านบริการ LHB Biz Connect ในครั้งนั้นๆ ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าการดำเนินการดังกล่าวถือเป็นการกระทำของผู้ขอใช้บริการเองทั้งสิ้น และเป็นหลักฐานที่เพียงพอในการพิสูจน์ความถูกต้องแท้จริงของการทำรายการผ่านบริการ LHB Biz Connect โดยมีผลผูกพันกับผู้ขอใช้บริการ ผู้ขอใช้บริการยินยอมรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการกระทำดังกล่าวทุกประการ

เมื่อธนาคารได้อนุมัติให้ผู้ขอใช้บริการใช้บริการ LHB Biz Connect แล้ว ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารแจ้งรายละเอียดการใช้บริการ LHB Biz Connect เป็นลิงก์ผ่านทาง E-mail Address ตามที่ระบุไว้ในคำขอใช้บริการและ/หรือผ่านช่องทางอื่นที่ธนาคารกำหนด นอกจากนี้ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารแจ้งรหัสประจำตัวผู้ใช้งาน (User ID./Username) สำหรับเข้าใช้บริการให้แก่ผู้ดูแลระบบ หรือผู้ใช้งานระบบ (แล้วแต่กรณี) ผ่านทาง SMS ตามหมายเลขโทรศัพท์มือถือที่ระบุไว้ในคำขอใช้บริการ และรหัสผ่านผู้ใช้งาน (User Password) เริ่มต้นใช้งานเป็นลิงก์ผ่านทาง E-mail Address ตามที่ระบุไว้ในคำขอใช้บริการ โดยผู้ดูแลระบบ หรือผู้ใช้งานระบบ (แล้วแต่กรณี) จะต้องเปลี่ยนรหัสผ่านผู้ใช้งาน (User Password) ทันทีเพื่อใช้สำหรับการเข้าใช้บริการ LHB Biz Connect ในครั้งต่อไป

3. ผู้ขอใช้บริการจะต้องรักษารหัสประจำตัวผู้ใช้งาน (User ID./Username) รหัสผ่านของผู้ใช้งาน (User Password) สำหรับการใช้บริการ LHB Biz Connect ผ่านระบบของธนาคารและรหัสผ่านจากแอปพลิเคชันเพื่อการทำรายการ (Soft Token) รวมถึงรหัสอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการ LHB Biz Connect ไม่ว่าจะเรียกด้วยชื่อใดๆ และไม่ว่าจะเป็นรหัสที่ธนาคารเป็นผู้กำหนดให้หรือเป็นรหัสที่ผู้ขอใช้บริการเป็นผู้กำหนดเอง (ถ้ามีแล้วแต่กรณี) ไว้เป็นความลับและไม่แจ้งให้ผู้อื่นทราบ รวมทั้งจะต้องดำเนินการแจ้งให้ผู้ดูแลระบบและผู้ใช้งานระบบ ของผู้ขอใช้บริการ และ/หรือบุคคลใดๆ ที่อยู่ในความควบคุมของผู้ขอใช้บริการ ไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อมรับทราบและปฏิบัติตามเงื่อนไขดังกล่าวและเงื่อนไขทั้งหมดของเงื่อนไขการใช้บริการ LHB Biz Connect โดยเคร่งครัดด้วย
4. แอปพลิเคชันสร้างและแปลรหัสเพื่อการทำรายการ (Soft Token) หรืออื่นใดที่ทำหน้าที่ในลักษณะดังกล่าว ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “แอปพลิเคชันเพื่อการทำรายการ” ที่ธนาคารมอบให้ผู้ขอใช้บริการและ/หรืออนุญาตให้ผู้ขอใช้บริการใช้ (ถ้ามีแล้วแต่กรณี) ถือเป็นกรรมสิทธิ์ของธนาคาร ผู้ขอใช้บริการจะต้องรักษาแอปพลิเคชันเพื่อการทำรายการ ดังกล่าวไว้เป็นอย่างดี ทั้งนี้ผู้ขอใช้บริการไม่มีสิทธิอนุญาตให้บุคคลอื่นที่ไม่เกี่ยวข้องใช้งานแอปพลิเคชันเพื่อการทำรายการ หรือยินยอมให้แอปพลิเคชันดังกล่าวตกอยู่ภายใต้ความครอบครองของผู้อื่น โดยไม่ได้รับความยินยอมจากธนาคารเป็นลายลักษณ์อักษร หรือนำแอปพลิเคชันดังกล่าวไปกระทำการอื่นใดที่ไม่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการของธนาคาร นอกจากนี้ เมื่อการใช้บริการ LHB Biz Connect ของผู้ขอใช้บริการสิ้นสุดลงไม่ว่าด้วยสาเหตุใดๆ ผู้ขอใช้บริการมีหน้าที่ลบแอปพลิเคชันเพื่อการทำรายการจากโทรศัพท์มือถือของผู้ขอใช้บริการ
5. เมื่อผู้ขอใช้บริการได้จัดส่งรายการโอนเงินหรือทำรายการเพื่อใช้บริการให้แก่ธนาคารผ่านระบบ LHB Biz Connect แล้ว ผู้ขอใช้บริการไม่สามารถระงับหรือยกเลิกรายการโอนเงิน หรือรายการใช้บริการนั้นในภายหลังได้เว้นแต่ในกรณีที่เป็นการโอนเงิน และ/หรือการทำ

รายการที่เป็นการทำคำสั่งไว้ล่วงหน้าก่อนถึงวันที่จะให้รายการนั้นเป็นผล ผู้ขอใช้บริการสามารถทำรายการเข้าใช้บริการระบบ LHB Biz Connect เพื่อทำการเปลี่ยนแปลง หรือระงับรายการดังกล่าวได้ก่อนวันที่ธนาคารจะได้กระทำการใดๆที่เกี่ยวข้อง เพื่อดำเนินการให้เป็นไปตามรายการนั้นได้ตามเงื่อนไขและระยะเวลาที่ธนาคารกำหนดสำหรับรายการแต่ละประเภทนั้นๆ

6. ผู้ขอใช้บริการสามารถขอใช้บริการทำธุรกรรมผ่าน LHB Biz Connect ซึ่งรวมถึง การโอนเงินไปบัญชีบุคคลอื่น โอนเงินต่างธนาคาร หรือ ค่าสินค้าหรือบริการเป็นยอดรวมกันได้ไม่เกินวงเงินในการทำรายการ/ธุรกรรมผ่าน LHB Biz Connect ต่อวันสูงสุดตามที่ผู้ขอใช้บริการกำหนดในคำขอใช้/เปลี่ยนแปลงการให้บริการ LHB Biz Connect หรือไม่เกินจำนวนเงินสูงสุดที่ธนาคารประกาศเปลี่ยนแปลง หรือตามที่ได้รับอนุมัติจากธนาคาร (แล้วแต่กรณี) โดยธนาคารจะทำการตัดบัญชีตามจำนวนเงินที่ระบุพร้อมค่าธรรมเนียมจากบัญชีของผู้ขอใช้บริการที่ผู้ขอใช้บริการกำหนดและเงินจะถูกโอนเข้าบัญชีผู้รับโอนหรือถูกใช้ในการทำรายการที่เกี่ยวข้องทันทีหรือตามคำสั่งที่ทำไว้ล่วงหน้า หลังจากผู้ขอใช้บริการได้ทำรายการ

ผู้ขอใช้บริการสามารถขอปรับเพิ่มจำนวนเงินที่กล่าวไว้ในวรรคก่อน เป็นยอดรวมกันได้สูงสุดไม่เกินที่ธนาคารกำหนดต่อวัน โดยการส่งเอกสารที่เกี่ยวข้องผ่านสาขาของธนาคาร ซึ่งธนาคารจะดำเนินการปรับเพิ่มวงเงินให้ผู้ขอใช้บริการไม่เกิน 7 วันทำการนับจากวันที่ธนาคารได้รับเอกสารที่เกี่ยวข้องครบถ้วนแล้ว

7. ผู้ขอใช้บริการจะได้รับเอกสารหลักฐานจากธนาคารเมื่อมีการโอนเงินและ/หรือตัดบัญชีจากบัญชีของผู้ขอใช้บริการที่ผู้ขอใช้บริการกำหนดผ่านบริการ LHB Biz Connect ทั้งจากหน้าจอของระบบ LHB Biz Connect และช่องทางอื่นๆ ที่ธนาคารกำหนด นอกเหนือจากการบันทึกรายการเคลื่อนไหว (ฝาก/ถอน) ของบัญชีที่ทำรายการ

8. บริการที่ผู้ขอใช้บริการทำธุรกรรมผ่าน LHB Biz Connect ดังต่อไปนี้

- 8.1 โอนเงินระหว่างบัญชีของผู้ขอใช้บริการที่มีอยู่กับธนาคาร
- 8.2 โอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากของบุคคลอื่นที่มีอยู่กับธนาคาร
- 8.3 โอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากของบุคคลใดบุคคลหนึ่งที่อยู่ต่างธนาคาร
- 8.4 โอนเงินระหว่างบัญชีเงินฝากเงินตราต่างประเทศ
- 8.5 โอนเงินระหว่างประเทศ
- 8.6 ส่งคำสั่งเพื่อให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการ เพื่อจ่ายเงินเดือน (Payroll) ชำระเงินเข้าบัญชีคู่ค้า (Direct Credit) หักบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการรายย่อยหรือผู้ชำระเงินอัตโนมัติ (Direct Debit) เข้าบัญชีเงินฝากของบุคคลใดบุคคลหนึ่งที่มีอยู่กับธนาคารอื่นผ่านระบบ Bulk Payment (SMART) หรือผ่านระบบบาทเน็ต
- 8.7 ชำระค่าสินค้าและบริการ (Bill Payment)
- 8.8 ชำระสินเชื่อธนาคาร
- 8.9 บริการสินเชื่อการค้าต่างประเทศ
- 8.10 ดูรายละเอียดบัญชี สั่งซื้อสมุดเช็ค อายัดเช็ค
- 8.11 ดูรายงานที่สามารถเรียกดูได้ภายใต้บริการ LHB Biz Connect
- 8.12 การทำธุรกรรมอื่นๆ ตามที่ธนาคารแจ้งให้ทราบ

ธนาคารอาจปรับ แก้ไข ลด หรือ เพิ่มประเภทของการให้บริการ LHB Biz Connect ได้ตามที่ธนาคารเห็นเหมาะสม และให้ถือว่าสอดคล้องกับสถานการณ์และการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี โดยธนาคารจะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบตามวิธีการที่เห็นสมควร

กรณีที่ธนาคารเพิ่มประเภทการให้บริการ หรือ ธุรกรรมที่ผู้ขอใช้บริการสามารถทำผ่านบริการ LHB Biz Connect ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบตามวิธีการที่ธนาคารเห็นสมควร ทั้งนี้ผู้ขอใช้บริการที่เป็นนิติบุคคล / บุคคลที่ผู้ขอใช้บริการมอบหมาย (Corporate Admin) สามารถดำเนินการ หรือ ทำธุรกรรมที่เพิ่มขึ้นได้เช่นเดียวกับการดำเนินการ หรือธุรกรรมอื่นๆ ที่ทำผ่านบริการ LHB Biz Connect นี้ได้ ณ วันที่ทำข้อนี้ และผู้ขอใช้บริการขอรับผิดชอบในการดำเนินการและการทำธุรกรรมดังกล่าวทุกประการ

9. กรณีที่เครื่องคอมพิวเตอร์ของธนาคาร หรือระบบไฟฟ้า หรือระบบการติดต่อสื่อสารขัดข้อง หรือเกิดเหตุสุดวิสัยที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของธนาคาร เป็นเหตุให้ธนาคารไม่อาจให้บริการ LHB Biz Connect แก่ผู้ขอใช้บริการได้ตามปกตินั้น ผู้ขอใช้บริการตกลงจะไม่ยกเอาเหตุขัดข้องดังกล่าว มาเป็นข้อร้องเรียนให้ธนาคารรับผิดชอบแต่ประการใดทั้งสิ้น

10. กรณีที่เกิดความเสียหายจากการกระทำโดยจงใจ หรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงของธนาคาร ธนาคารจะรับผิดชอบในความเสียหายดังกล่าวเฉพาะความเสียหายตามปกติที่ย่อมเกิดขึ้น และไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นจากพฤติการณ์พิเศษ

11. ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นเนื่องจากสาเหตุดังต่อไปนี้
 - 11.1 มีการใช้รหัสประจำตัวผู้ใช้งาน (User ID. / Username) รหัสผ่านของผู้ใช้งาน (User Password) สำหรับการให้บริการ LHB Biz Connect ผ่านระบบของธนาคาร และรหัสผ่านจากแอปพลิเคชันเพื่อการทำรายการตามวิธีการที่ธนาคารกำหนด ไม่ว่าจะเป็นการกระทำของผู้ใดก็ตาม
 - 11.2 เหตุสุดวิสัยต่างๆ หรือเหตุการณ์ที่ธนาคารไม่สามารถควบคุมได้ซึ่งรวมถึงการที่อุปกรณ์ระบบสื่อสาร หรือการส่งสัญญาณเชื่อมต่อไม่ทำงาน หรือคอมพิวเตอร์ถูกไวรัสคอมพิวเตอร์รบกวน หรือการกระทำที่ไม่ชอบด้วยกฎหมาย
 - 11.3 ความล่าช้าความผิดพลาด หรือความบกพร่องของระบบคอมพิวเตอร์หรือ อุปกรณ์ต่างๆ ของผู้ขอใช้บริการ หรือ ของธนาคาร หรือ ของผู้ให้บริการระบบอินเทอร์เน็ต (Internet Service Provider) หรือเครือข่ายการสื่อสารอื่น
 - 11.4 ผู้ขอใช้บริการไม่สามารถใช้บริการได้เนื่องจากธนาคารปิดปรับปรุง หรือบำรุงรักษาระบบ
 - 11.5 การที่ธนาคารดำเนินการตามคำสั่งโดยอาศัยข้อมูลผู้ขอใช้บริการส่งผ่านบริการ LHB Biz Connect หรือ การที่ผู้ขอใช้บริการไม่ปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการ LHB Biz Connect นี้หรือคู่มือการใช้ บริการ LHB Biz Connect
12. กรณีผู้ขอใช้บริการพบความบกพร่องผิดพลาดใดๆ จากการหักเงิน และ/หรือโอนเงิน โดยผ่านบริการ LHB Biz Connect หรือ มีข้อสงสัยเกี่ยวกับรายการเคลื่อนไหวทางบัญชี ผู้ขอใช้บริการจะต้องแจ้งธนาคารให้ทราบทันที ทั้งนี้ ต้องไม่เกิน 15 วันนับจากวันที่เกิดความบกพร่องผิดพลาด พร้อมทั้งรายละเอียดข้อมูลเกี่ยวกับวันและเวลาที่ทำการรายการ สถานที่ทำการรายการ บัญชีที่เกี่ยวข้องในการหักเงิน และ/หรือโอนเงิน ประเภทรายการ จำนวนเงินที่โอนเข้าหรือโอนออก ชื่อและสถานที่ติดต่อของผู้ขอใช้บริการและผู้แจ้ง โดยธนาคารจะดำเนินการตรวจสอบความบกพร่องผิดพลาด หรือข้อสงสัยต่างๆ ในการหักเงิน และโอนเงินจากข้อมูลที่ได้รับหากผู้ขอใช้บริการให้เสร็จสิ้นภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ได้รับคำร้องเรียนและแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบภายใน 7 วัน นับแต่วันที่ทราบผล
13. กรณีที่ธนาคารละเว้นการปฏิบัติตามคำสั่งของผู้ขอใช้บริการ อันเป็นเหตุให้ผู้ขอใช้บริการหรือผู้รับโอนเงินไม่ได้รับเงินตามคำสั่งของผู้ขอใช้บริการ กรณีนี้ถือเป็นความรับผิดชอบของธนาคาร เว้นแต่กรณีดังต่อไปนี้ไม่ถือเป็นความรับผิดชอบของธนาคาร
 - 13.1 ผู้ขอใช้บริการมีเงินในบัญชีไม่เพียงพอ
 - 13.2 จำนวนเงินที่ขอให้ธนาคารโอนเงินมีจำนวนเงินเกินกว่าวงเงินที่ได้รับอนุมัติจากธนาคาร
 - 13.3 ถูกระงับการโอนเงินสิ้นเชื้อ
 - 13.4 ผู้ขอใช้บริการอยู่ในระหว่างการถูกดำเนินคดีตามกฎหมาย
 - 13.5 ธนาคารได้รับแจ้งถึงข้อขัดข้องในการโอนเงินให้ผู้ขอใช้บริการทราบก่อนแล้ว หรือในขณะที่ผู้ขอใช้บริการทำการรายการ หรือผู้ขอใช้บริการปฏิบัติผิดเงื่อนไขหรือข้อตกลงที่ให้ไว้กับธนาคาร
 - 13.6 เกิดจากเหตุสุดวิสัยในการให้บริการ
14. ธนาคารจะมีความรับผิดชอบต่อผู้ขอใช้บริการ เมื่อเกิดการโอนเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ดังต่อไปนี้
 - 14.1 ธนาคารเพิกเฉยไม่ได้ปฏิบัติตามคำสั่งอายุัดหรือระงับการโอนเงิน หรือการโอนเงิน หรือการยกเลิกการทำรายการที่มีข้อตกลงล่วงหน้าของผู้ขอใช้บริการ แต่ได้เกิดรายการโอนเงินหรือทำการรายการทางอิเล็กทรอนิกส์นั้นเกิดขึ้น ตามเงื่อนไขการใช้บริการ LHB Biz Connect
 - 14.2 แอปพลิเคชันเพื่อการทำรายการยังไม่ได้ถูกใช้งานโดยผู้ขอใช้บริการแต่ได้เกิดรายการโอนเงินหรือรายการอื่นทางอิเล็กทรอนิกส์นั้นเกิดขึ้น
 - 14.3 เกิดรายการโอนเงินหรือรายการอื่นทางอิเล็กทรอนิกส์นั้นเกิดขึ้น โดยมีสาเหตุของผู้ขอใช้บริการ
15. เอกสาร หนังสือ หรือข้อมูลใดๆ ที่ธนาคารส่งให้ผู้ขอใช้บริการตามที่อยู่ปัจจุบัน หรือแจ้งไปยังผู้ติดต่อของผู้ขอใช้บริการผ่านตามช่องทางต่างๆ ที่ระบุไว้ในใบคำขอใช้บริการนั้น ให้ถือว่าผู้ขอใช้บริการได้ทราบข้อมูลในเอกสาร หนังสือ หรือข้อมูลนั้นๆ แล้ว และเอกสาร หนังสือ หรือข้อมูลใดๆ ที่ธนาคารได้รับมาจากผู้ติดต่อดังกล่าว ให้ถือว่าเป็นเอกสาร หนังสือ หรือข้อมูลที่ต้องแท้จริงและเป็นไปตามความประสงค์โดยถูกต้องของผู้ขอใช้บริการแล้วเช่นกัน

กรณีหากผู้ขอใช้บริการมีการเปลี่ยนแปลงที่อยู่ปัจจุบัน หรือรายละเอียดของผู้ติดต่อของผู้ขอใช้บริการจากที่ระบุไว้ในคำขอใช้บริการ ผู้ขอใช้บริการจะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบถึงการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว เป็นลายลักษณ์อักษรที่หน่วยงานของธนาคารที่ให้บริการ ณ ขณะนั้น

16. ผู้ขอใช้บริการ ผู้พันและปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการ LHB Biz Connect นี้ตลอดจนข้อกำหนด และคู่มือที่ธนาคารจัดให้ซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งของข้อตกลงนี้และยินยอมให้ธนาคารแก้ไขเพิ่มเติมข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการ LHB Biz Connect คู่มือบริการ ตลอดจนค่าธรรมเนียมในการให้บริการได้ การแก้ไขและเพิ่มเติมดังกล่าว ธนาคารจะติดประกาศให้ผู้ขอใช้บริการทราบ ณ สำนักงาน สาขา หรือประกาศที่เว็บไซต์ของธนาคาร หรือประกาศในระบบ LHB Biz Connect โดยในกรณีการเปลี่ยนแปลงอัตราค่าธรรมเนียม ธนาคารจะประกาศหรือแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการ ทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน ทั้งนี้ผู้ขอใช้บริการตกลงปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการ LHB Biz Connect และคู่มือการใช้ บริการ LHB Biz Connect ที่แก้ไขเพิ่มเติมในทุกประการ
17. ผู้ขอใช้บริการตกลงชำระค่าธรรมเนียมต่างๆ รวมถึงค่าธรรมเนียมแรกเข้า ค่าธรรมเนียมรายปี ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการ LHB Biz Connect ในอัตราค่าธรรมเนียมตามที่ธนาคารประกาศกำหนด โดยผู้ขอใช้บริการยินยอมให้ธนาคารหักค่าธรรมเนียมดังกล่าวจากบัญชีเงินฝากที่ระบุไว้ในคำขอใช้บริการได้ทันที ในกรณีที่ธนาคารไม่สามารถหักเงินค่าธรรมเนียมดังกล่าวได้ทั้งหมดหรือหักได้บางส่วนไม่ว่าด้วยเหตุใดก็ตาม ธนาคารมีสิทธิที่จะระงับการให้บริการไว้จนกว่าผู้ขอใช้บริการจะได้ชำระค่าธรรมเนียมครบถ้วน ส่วนค่าธรรมเนียมสำหรับธุรกรรมโอนเงิน หรือรายการอื่นๆ หรือชำระเงินประเภทต่างๆ ผู้ขอใช้บริการยินยอมให้ธนาคารหักค่าธรรมเนียม จากบัญชีเงินฝากที่ผู้ขอใช้บริการเลือกใช้สำหรับธุรกรรมประเภท หรือรายการนั้นๆ
18. ผู้ขอใช้บริการตกลงและยินยอมให้ธนาคารติดต่อสอบถาม หรือเปิดเผยรายละเอียดหรือข้อมูลบางประการหรือทั้งหมดที่เกี่ยวกับผู้ใช้บริการที่ธนาคารรับทราบมา เนื่องจากการใช้บริการใดๆ ของผู้ขอใช้บริการกับธนาคารกับบุคคลและ/หรือนิติบุคคลใดๆ ได้ตามที่ธนาคารเห็นสมควร โดยธนาคารไม่จำเป็นต้องแจ้งขออนุญาต หรือขอคำยินยอมจากผู้ขอใช้บริการล่วงหน้าแต่อย่างใด ทั้งนี้ให้ถือว่าคำยินยอมดังกล่าวมีผลบังคับใช้ตลอดไป ถึงแม้ว่าผู้ขอใช้บริการจะมีการยกเลิกบริการนี้กับธนาคารแล้วก็ตาม
19. ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ที่จะบอกเลิกสัญญาบริการ LHB Biz Connect กับผู้ขอใช้บริการตามที่ธนาคารเห็นสมควร
20. การยกเลิกการให้ หรือ การใช้บริการ
 - 20.1 ธนาคารมีสิทธิยกเลิกการให้บริการ LHB Biz Connect สำหรับผู้ขอใช้บริการเมื่อใดก็ได้โดยไม่ต้องแจ้งผู้ขอใช้บริการทราบในกรณีดังต่อไปนี้
 - 20.1.1 ผู้ขอใช้บริการไม่เริ่มใช้บริการภายใน 1 ปีนับจากวันที่ธนาคารได้ส่งรหัสประจำตัวผู้ใช้งาน (User ID. / Username) และรหัสผ่านของผู้ใช้งาน (User Password) ให้ผู้ขอใช้บริการ
 - 20.1.2 ไม่มีการเข้าสู่ระบบบริการ LHB Biz Connect เป็นเวลาเกินกว่า 1 ปีนับจากวันที่ได้มีการเข้าสู่ระบบครั้งล่าสุด
 - 20.2 ธนาคารมีสิทธิยกเลิกการให้บริการนี้หรือธุรกรรมประเภทใดประเภทหนึ่งที่ธนาคารให้บริการผ่านบริการ LHB Biz Connect ได้ เมื่อธนาคารเห็นสมควร
 - 20.3 ผู้ขอใช้บริการจะขอยกเลิกการให้บริการนี้เมื่อใดก็ได้ โดยผู้ขอใช้บริการจัดส่งคำขอใช้/เปลี่ยนแปลงการใช้บริการ LHB Biz Connect พร้อมเอกสารประกอบที่เกี่ยวข้องล่วงหน้า ที่สาขานาธนาคารหรือช่องทางอื่นๆ ที่ธนาคารกำหนด โดยธนาคารจะทำการยกเลิกบริการตามความประสงค์ของผู้ขอใช้บริการโดยเร็ว อนึ่งผู้ขอใช้บริการจะต้องดำเนินการยกเลิกคำสั่งการทำธุรกรรมล่วงหน้าทุกประเภทผ่านบริการ LHB Biz Connect ก่อนวันระงับ หรือยกเลิกการให้บริการ

ข้อตกลงและเงื่อนไขเฉพาะของแต่ละบริการ ภายใต้บริการ LHB Biz Connect

ข้อตกลงให้บริการจ่ายเงิน ค่าจ้าง หรือเงินเดือน (Payroll)

ผู้ขอใช้บริการตกลงให้บริการจ่ายเงิน ค่าจ้าง หรือเงินเดือนผ่านธนาคารภายใต้บริการ LHB Biz Connect ให้กับพนักงาน หรือ ผู้รับจ้าง หรือ ผู้รับเหมา หรือ ผู้ขอใช้บริการรับเหมา หรือ เจ้าหนี้ ของผู้ขอใช้บริการ ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ผู้รับเงิน” และธนาคารตกลงให้บริการดังกล่าวกับผู้ขอใช้บริการ

1. ผู้ขอใช้บริการตกลงให้บริการจ่ายเงิน ค่าจ้าง หรือเงินเดือนผ่านธนาคารภายใต้บริการ LHB Biz Connect โดยให้ธนาคารโอนเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการเข้าบัญชีผู้รับเงินที่มีอยู่กัธนาคาร รวมถึงให้บริการเสริมของบริการดังกล่าวตามที่ระบุในคำขอใช้บริการ (ถ้ามี) ทั้งนี้ตามรายละเอียดการให้บริการที่ธนาคารกำหนด โดยผู้ขอใช้บริการตกลงผูกพันปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการ LHB Biz Connect

2. ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าในการใช้บริการนี้แต่ละครั้ง ผู้ขอใช้บริการต้องจัดทำคำขอหรือข้อมูลในการจ่ายเงิน ค่าจ้างหรือเงินเดือน ตามรูปแบบที่ธนาคารกำหนด และส่งให้แก่ธนาคารตามเงื่อนไขและวิธีการที่ธนาคารกำหนด เมื่อธนาคารได้รับการแจ้งความประสงค์ และข้อมูลการจ่ายเงินค่าจ้างหรือเงินเดือนแล้ว ผู้ขอใช้บริการตกลงและให้ความยินยอมให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีของผู้ขอใช้บริการที่เปิดไว้กับทางธนาคาร เพื่อโอนเข้าบัญชีผู้รับเงินของผู้ขอใช้บริการที่มีอยู่กับธนาคาร ตามที่ระบุไว้ในข้อมูลการจ่ายเงิน ค่าจ้างหรือเงินเดือน โดยการบันทึกเพื่อเป็นการจ่ายเงิน ค่าจ้าง หรือเงินเดือนในแต่ละครั้ง
 3. การจ่ายเงิน ค่าจ้างหรือเงินเดือนผ่านธนาคารตามข้อ 2 นั้น หากปรากฏว่าบัญชีของผู้ขอใช้บริการไม่มีเงิน หรือ มีแต่ไม่พอที่จะโอนจ่ายเงิน ค่าจ้างหรือเงินเดือน ให้กับผู้รับเงินทุกรายของผู้ขอใช้บริการตามที่ระบุไว้ ไม่ว่าในครั้งใดก็ตาม ธนาคารมีสิทธิที่จะไม่ดำเนินการโอนเงิน ค่าจ้างหรือเงินเดือน ให้กับผู้รับเงินของผู้ขอใช้บริการในแต่ละครั้งนั้น
 4. หากเกิดความผิดพลาดในการจ่ายเงิน ค่าจ้างหรือเงินเดือน และทำให้ผู้ขอใช้บริการ ผู้รับเงิน ธนาคาร หรือบุคคลอื่น ได้รับความเสียหาย ไม่ว่าด้วยสาเหตุหรือประการใด ๆ หากธนาคารได้ดำเนินการตามข้อมูลการจ่ายเงิน หรือ ค่าจ้าง หรือ ค่าจ้างตามข้อ 2 หรือการไม่ปฏิบัติตามรายละเอียดและขั้นตอนการแจ้งข้อมูลตามที่กล่าวในข้างต้น ผู้ขอใช้บริการจะเป็นผู้รับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งหมดแต่เพียงผู้เดียว
 5. ในการส่งข้อมูลการจ่ายเงิน ค่าจ้างหรือเงินเดือนตามข้อ 2 ดังกล่าวข้างต้นในครั้งใดครั้งหนึ่ง หากธนาคารตรวจพบว่าการแจ้งข้อมูลดังกล่าวไม่ถูกต้องตรงตามแบบที่กำหนดไว้ ธนาคารจะระงับการดำเนินการโอนเงินตามข้อตกลงนี้ไว้ก่อน และ จะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทำการแก้ไขข้อมูลให้ถูกต้อง โดยผู้ขอใช้บริการจะต้องทำการแก้ไขและส่งข้อมูลกลับมายังธนาคารโดยเร็ว แต่ทั้งนี้จะต้องอยู่ภายในระยะเวลาส่งข้อมูลตามที่กำหนดไว้ หากพ้นกำหนดเวลาดังกล่าวแล้วผู้ขอใช้บริการยังไม่ส่งข้อมูลที่แก้ไขแล้วให้แก่ธนาคาร ผู้ขอใช้บริการตกลงให้เป็นดุลยพินิจของธนาคารแต่ฝ่ายเดียวที่จะพิจารณาดำเนินการโอนเงินตามข้อตกลงนี้ในครั้งนั้นๆ หรือระงับการดำเนินการโอนเงินก็ได้
 6. ธนาคารจะจัดส่งหลักฐานแสดงการทำรายการให้ผู้ขอใช้บริการทราบทุกๆ ครั้งที่มีการทำรายการ ไม่ว่าจะเป็นรายการที่สามารถทำรายการได้เสร็จสมบูรณ์หรือไม่ โดยระบุวันและเวลาที่ทำการรายการ ประเภทของรายการ เลขที่บัญชีที่เกี่ยวข้องในการทำรายการ รวมทั้งสาเหตุที่ทำให้การทำรายการไม่เสร็จสมบูรณ์ (ถ้ามี) เว้นแต่กรณีที่ธนาคารได้แจ้งสาเหตุนั้นให้ผู้ขอใช้บริการทราบแล้ว หรือ เป็นกรณีสุดวิสัย
 7. ผู้ขอใช้บริการยินยอมเสียค่าธรรมเนียมในการโอน หรือใช้บริการจ่ายเงิน ค่าจ้างหรือเงินเดือน ตามอัตราต่อบัญชีของผู้ขอใช้บริการ และผู้รับเงินของผู้ขอใช้บริการ สำหรับการให้บริการดังที่กำหนดไว้ข้างต้น ซึ่งอัตราค่าธรรมเนียมดังกล่าวธนาคารจะเป็นผู้กำหนดตามข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการ Corporate Cash Management ผ่านบริการ LHB Biz Connect และคำขอใช้บริการผลิตภัณฑ์ทางการเงินนิติบุคคล นอกจากนี้หากธนาคารแก้ไข เปลี่ยนแปลงค่าธรรมเนียมนี้ในภายหลัง ผู้ขอใช้บริการตกลงชำระค่าธรรมเนียมตามอัตราที่เปลี่ยนแปลงไปใหม่ทันทีที่การเปลี่ยนแปลงค่าธรรมเนียมดังกล่าวมีผลบังคับ
- และในกรณีดังกล่าวตามวรรคแรกให้ธนาคารมีสิทธิที่จะหักเงินค่าธรรมเนียมจากบัญชีของผู้ขอใช้บริการตามที่มีผู้ขอใช้บริการได้ระบุไว้ในข้อตกลงนี้ และหากเงินในบัญชีของผู้ขอใช้บริการไม่มีเงินเพียงพอที่จะชำระค่าธรรมเนียมดังกล่าว ธนาคารจะไม่ดำเนินการโอนเงิน ค่าจ้างหรือเงินเดือน ให้แก่ผู้รับเงินของผู้ขอใช้บริการ
8. ให้ธนาคารมีสิทธิที่จะปรับปรุงแก้ไข ข้อตกลง เงื่อนไข และคู่มือระบบงานจ่ายเงิน ค่าจ้างหรือเงินเดือนอัตโนมัติตามข้อตกลงดังกล่าวข้างต้น รวมถึงสิทธิในการที่จะเพิกถอนสิทธิของผู้ขอใช้บริการในการใช้บริการจ่ายเงิน ค่าจ้างหรือเงินเดือน ตามที่ธนาคารเห็นสมควร ในกรณีดังกล่าวตามข้อตกลงนี้ให้นำเข้าข้อกำหนดและเงื่อนไขสำหรับบัญชีกระแสรายวัน บัญชีเงินฝากออมทรัพย์ และการกู้เบิกเงินเกินบัญชีของธนาคารมาบังคับใช้เป็นข้อตกลงและเงื่อนไขในการจ่ายเงิน หรือ ค่าจ้าง หรือ ค่าจ้างผ่านธนาคาร เท่าที่ไม่ขัดกับข้อตกลงและเงื่อนไขของการใช้บริการจ่ายเงิน ค่าจ้างหรือเงินเดือนผ่านธนาคารนี้
 9. ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการพบข้อผิดพลาดจากการจ่ายเงินค่าจ้างหรือเงินเดือน หรือในกรณีที่เหตุที่ต้องระงับการดำเนินการให้บริการ Payroll นี้แล้ว ผู้ขอใช้บริการสามารถติดต่อธนาคารได้ที่ LH Bank Call Center โดยการดำเนินการที่เกี่ยวข้องให้เป็นไปตามที่จะกล่าวต่อไป
- 9.1 กรณีธนาคารได้รับแจ้งการระงับการดำเนินการจากผู้ขอใช้บริการ และธนาคารตกลงระงับการดำเนินการให้แล้วเสร็จตามระยะเวลาที่ธนาคารได้แจ้งแก่ผู้ขอใช้บริการนั้น โดยผู้ขอใช้บริการยังคงเป็นผู้รับผิดชอบในการดำเนินการและรายการธุรกรรมที่ได้เกิดขึ้นก่อนครบกำหนดระยะเวลาที่ธนาคารจะมีการระงับการดำเนินการแล้วเสร็จดังกล่าว

- 9.2 ผู้ขอใช้บริการจะต้องให้ข้อมูลเรื่อง วัน เวลา สถานที่ที่ทำการ จำนวนเงิน เลขที่บัญชีของผู้รับเงินและผู้ที่เกี่ยวข้อง และประเภทของธุรกรรม หรือข้อมูลอื่นใดตามที่ธนาคารจะร้องขอ
- 9.3 ธนาคารจะทำการสอบสวน และแก้ไขข้อผิดพลาด (หากมี) ให้เสร็จสิ้นภายใน 30 วัน นับจากวันที่ได้รับแจ้งข้อมูลที่ครบถ้วน และเป็นไปตามรายละเอียดดังกล่าว และจะแจ้งผลการสอบสวนให้ผู้ขอใช้บริการทราบภายใน 7 วัน นับแต่วันทราบผลการสอบสวน ในการนี้ธนาคารจะทำการสอบสวนข้อกำหนดของทางราชการ และ/หรือ ธนาคารแห่งประเทศไทยเท่านั้น หากความผิดพลาดในการจ่ายเงิน ค่าจ้างหรือเงินเดือน และทำให้ผู้ขอใช้บริการ ผู้รับเงิน ธนาคาร หรือบุคคลอื่น ได้รับความเสียหายไม่ว่าด้วยสาเหตุหรือประการใดๆ หากความผิดพลาดนั้นมิใช่สาเหตุจากการที่ธนาคารได้ดำเนินการตามข้อมูล ที่ผู้ขอใช้บริการได้แจ้งให้ธนาคารทราบเป็นลายลักษณ์อักษร ตามข้อ 2 หรือเกิดจากการไม่ปฏิบัติตามรายละเอียดและ ขั้นตอนการแจ้งข้อมูลตามข้อ 2 ผู้ขอใช้บริการตกลงเป็นผู้รับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งหมดแต่เพียงผู้เดียว
10. ธนาคารมีสิทธิยกเลิกการให้บริการ Payroll โดยเพียงแต่แจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้าเป็นหนังสือไม่น้อยกว่า 30 วัน แต่ผู้ขอใช้บริการอาจขอยกเลิกการให้บริการ Payroll กับธนาคารได้ โดยแจ้งให้ธนาคารทราบล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษร ไม่น้อยกว่า 3 เดือน โดยผู้ขอใช้บริการจะต้องดำเนินการยกเลิกคำสั่งการชำระเงินล่วงหน้า ก่อนวันที่ประสงค์จะให้การยกเลิกการให้บริการมีผลบังคับ
- ผู้ขอใช้บริการรับทราบ และจะปฏิบัติหน้าที่ของตนตามที่พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (“พ.ร.บ.ฯ”) ประกาศกำหนด และผู้ขอใช้บริการได้แจ้งให้ผู้รับเงินทราบถึงประกาศความเป็นส่วนตัวส่วนตัวของธนาคาร และความจำเป็นของธนาคารในการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว ทั้งนี้หากธนาคารจำเป็นต้องได้รับความยินยอมจากบุคคลดังกล่าวก่อน หรือขณะที่มีการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้สัญญาฉบับนี้ ผู้ขอใช้บริการรับรองว่า การได้มาซึ่งความยินยอมดังกล่าวได้ปฏิบัติถูกต้อง และเป็นไปตามพ.ร.บ.ฯ นี้แล้ว
- ผู้ขอใช้บริการได้อ่าน ทำความเข้าใจ และรับทราบถึงเนื้อหาของประกาศความเป็นส่วนตัวส่วนตัวของธนาคารดังปรากฏ รายละเอียดที่หน้าเว็บไซต์ธนาคาร www.lhbank.co.th / การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และรับทราบว่าธนาคารอาจเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้ หรือเกี่ยวกับข้อตกลงฉบับนี้เพื่อวัตถุประสงค์ตามที่ระบุไว้ในประกาศความเป็นส่วนตัวส่วนตัวของธนาคาร

ข้อตกลงให้บริการนำเงินเข้า/หักบัญชีเงินฝากของลูกค้า (บริการ Direct Credit/Direct Debit)

ผู้ขอใช้บริการตกลงให้บริการนำเงินเข้า/หักบัญชีเงินฝากของลูกค้า (บริการ Direct Credit/Direct Debit) ผ่านธนาคารภายใต้บริการ LHB Biz Connect โดยยอมรับเงื่อนไขและข้อตกลงการให้บริการตามข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการ LHB Biz Connect

- ผู้ขอใช้บริการตกลงให้บริการนำเงินเข้า/หักบัญชีเงินฝากของลูกค้า (บริการ Direct Credit/Direct Debit) โดยในแต่ละครั้งที่ให้บริการ Direct Credit/Direct Debit ผู้ขอใช้บริการจะจัดส่งรายการข้อมูลผ่านบริการ LHB Biz Connect ซึ่งรายการข้อมูลดังกล่าวจะประกอบด้วยข้อมูลซึ่งเป็นรายชื่อ เลขที่บัญชีเงินฝาก จำนวนเงินที่ให้นำเข้าบัญชี/หักบัญชีแต่ละรายและวันที่ให้นำเงินเข้าบัญชี/หักบัญชีซึ่งจะต้องกำหนดเป็นวันเดียวกันทั้งหมดสำหรับการทำรายการข้อมูลแต่ละครั้ง ซึ่งจำนวนครั้งและจำนวนเงินสูงสุดที่ให้บริการในแต่ละวันเป็นไปตามที่ธนาคารกำหนด พร้อมทั้งนำส่งรายการข้อมูลดังกล่าวให้ธนาคารตามช่วงและรอบของเวลาที่ขอให้ธนาคารนำเงินเข้าบัญชี/หักบัญชีแต่ละรายในแต่ละครั้ง โดยกำหนดวันและเวลาที่ให้บริการเป็นไปตามที่ธนาคารกำหนด และผู้ขอใช้บริการขอรับรองว่า รายการข้อมูลที่ผู้ขอใช้บริการได้จัดส่งให้แก่ธนาคารดังกล่าวข้างต้น ผู้ขอใช้บริการได้ตรวจสอบแล้วว่าข้อมูลและรายละเอียดที่ถูกต้อง และครบถ้วนตรงตามความประสงค์ของผู้ขอใช้บริการทุกประการแล้ว โดยผู้ขอใช้บริการตกลงผูกพันปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการ Corporate Cash Management ผ่านบริการ LHB Biz Connect
- ธนาคารตกลงรับนำเงินเข้าบัญชีหรือหักบัญชี โดยการนำเข้าบัญชีหรือหักบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการที่มีบัญชีออมทรัพย์/ กระแสรายวันอยู่กับธนาคาร ณ สำนักงาน/สาขาทั่วประเทศ เต็มจำนวนที่ปรากฏในรายละเอียดและรายชื่อของลูกค้าที่ผู้ขอใช้บริการจัดส่งตามความในข้อ 1.
- ก่อนที่ธนาคารจะทำการหักบัญชีของผู้ขอใช้บริการเพื่อนำเงินเข้าบัญชีให้กับผู้ขอใช้บริการ ผู้ขอใช้บริการจะต้องมียอดเงินคงเหลือในบัญชีออมทรัพย์/ กระแสรายวันให้เพียงพอต่อการหักบัญชีของผู้ขอใช้บริการตามข้อมูล
- เมื่อธนาคารหักบัญชีของผู้ขอใช้บริการตามความใน ข้อ 4. แล้วเสร็จเรียบร้อยแล้ว ธนาคารจะนำเงินทั้งหมดเข้าบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการแต่ละรายตามรายละเอียด และรายชื่อของลูกค้าที่ผู้ขอใช้บริการจัดส่งให้ธนาคารดำเนินการนำเงินเข้าบัญชีในวันทำการหักบัญชี

ในกรณีที่ธนาคารหักบัญชีของผู้ใช้บริการตามความในข้อ 2. เสร็จเรียบร้อยแล้ว ธนาคารจะนำเงินดังกล่าวทั้งหมดเข้าบัญชีออมทรัพย์/ กระแสรายวันของผู้ใช้บริการแจ้งไว้ในคำขอใช้บริการผลิตภัณฑ์ทางการเงินนิติบุคคล

5. ผู้ใช้บริการยินยอมให้ถือว่าข้อมูลลูกค้าที่ผู้ให้บริการได้จัดส่งให้กับธนาคารเป็นที่ถูกต้อง หากมีความเสียหายใดๆ อันเกิดขึ้นเนื่องมาจากการที่ธนาคารได้ดำเนินการใดๆ ตามข้อมูลลูกค้าที่ผู้ให้บริการจัดส่งมาดังกล่าวนี้ ผู้ใช้บริการตกลงรับผิดชอบใช้บรรดาค่าเสียหายต่างๆ ที่เกิดขึ้นให้แก่ธนาคารจนสิ้นเชิงโดยไม่มีเงื่อนไขแต่ประการใดทั้งสิ้น เว้นแต่ว่าความเสียหายนั้นเกิดขึ้นจากการกระทำโดยจงใจ หรือประมาทเลินเล่อของเจ้าหน้าที่ หรือพนักงานหรือตัวแทนของธนาคาร
6. ผู้ใช้บริการยอมรับว่า ธนาคารไม่มีหน้าที่จะต้องรักษายอดเงินคงเหลือในบัญชีของผู้ใช้บริการ เพื่อนำเงินเข้าบัญชีให้แก่ลูกค้าตามข้อตกลงฉบับนี้ กล่าวคือธนาคารจะนำเงินเข้าบัญชีให้ลูกค้าได้ก็ต่อเมื่อบัญชีเงินฝากของผู้ใช้บริการมีจำนวนเงินคงเหลือไม่น้อยกว่าจำนวนเงินที่ผู้ให้บริการแจ้งให้นำเงินเข้าบัญชีลูกค้าเท่านั้น หากจำนวนเงินในบัญชีของผู้ใช้บริการไม่เพียงพอ ไม่ว่าด้วยเหตุใดๆ ก็ตามเป็นเหตุให้ธนาคารไม่สามารถหักบัญชีผู้ให้บริการเพื่อนำเงินเข้าบัญชีให้กับลูกค้าได้ ทั้งสองฝ่ายตกลงให้ถือว่าการยกเลิกการนำเข้าบัญชีลูกค้าโดยธนาคารจะไม่นำเข้าบัญชีลูกค้าเพียงบางส่วน
7. ในกรณีที่ผู้ให้บริการพบข้อผิดพลาดจากการให้บริการตามข้อตกลงนี้ หรือในกรณีที่ผู้ให้บริการต้องระงับการดำเนินการให้บริการตามบันทึกนี้แล้ว ผู้ใช้บริการสามารถติดต่อธนาคารได้ที่ LH Bank Call Center โดยการดำเนินการที่เกี่ยวข้องให้เป็นไปตามที่จะกล่าวต่อไป

- 7.1 กรณีธนาคารได้รับแจ้งการระงับการดำเนินการจากผู้ให้บริการและธนาคารตกลงระงับการดำเนินการให้แล้วเสร็จตามระยะเวลาที่ธนาคารได้แจ้งแก่ผู้ให้บริการนั้น โดยผู้ให้บริการยังคงเป็นผู้รับผิดชอบในการดำเนินการ และรายการธุรกรรมที่เกิดขึ้นก่อนครบกำหนดระยะเวลาที่ธนาคารจะมีการระงับการดำเนินการแล้วเสร็จดังกล่าว
- 7.2 ผู้ใช้บริการจะต้องให้ข้อมูลเรื่อง วัน เวลา สถานที่ที่ทำการ จำนวนเงิน เลขที่บัญชีของผู้รับเงินและของผู้ที่เกี่ยวข้องและประเภทของธุรกรรม หรือข้อมูลอื่นใดตามที่ธนาคารจะร้องขอ
- 7.3 ธนาคารจะทำการสอบสวน และแก้ไขข้อผิดพลาด (หากมี) ให้เสร็จสิ้นภายใน 30 วัน นับจากวันที่ได้รับแจ้งข้อมูลที่ครบถ้วนและเป็นไปตามรายละเอียดดังกล่าว และจะแจ้งผลการสอบสวนให้ผู้ให้บริการทราบภายใน 7 วัน นับแต่วันทราบผลการสอบสวน ในการนี้ธนาคารจะทำการสอบสวนข้อกำหนดของทางราชการ และ/หรือธนาคารแห่งประเทศไทยเท่านั้น หากความผิดพลาดในการ และทำให้ผู้ให้บริการ ผู้รับเงิน ธนาคาร หรือบุคคลอื่น ได้รับความเสียหายไม่ว่าด้วยสาเหตุหรือประการใดๆ หากความผิดพลาดนั้นมีสาเหตุจากการที่ธนาคารได้ดำเนินการตามข้อมูลที่ผู้ให้บริการได้แจ้งให้ ธนาคารทราบเป็นลายลักษณ์อักษร หรือ รายการข้อมูล หรือ เกิดจากการไม่ปฏิบัติตามรายละเอียดและขั้นตอนการแจ้งข้อมูล ตามข้อ 1. ผู้ใช้บริการตกลงเป็นผู้รับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งหมดแต่เพียงผู้เดียว

กรณีที่มิใช่ข้อผิดพลาดที่ธนาคารจะต้องชดเชยเงินแก่ผู้ให้บริการ ธนาคารจะโอนเงินที่ผิดพลาดพร้อมดอกเบี้ยเท่ากับอัตราดอกเบี้ยเงินฝากออมทรัพย์ของธนาคารในขณะนั้น นับตั้งแต่วันที่ได้หักเงินจากบัญชีของผู้ใช้บริการ จนถึงวันที่นำเงินเข้าบัญชีผู้ให้บริการ โดยธนาคารตกลงจะชดเชยเงินดังกล่าวเข้าบัญชีของผู้ให้บริการภายใน 7 วันนับจากวันทราบผลการสอบสวน ผู้ใช้บริการยอมรับผิดในความเสียหายที่จะเกิดขึ้นกับบัญชีลูกค้าแต่ละรายแทนธนาคารในกรณีที่มิใช่คำสั่งเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้ให้บริการให้ระงับการนำเงินเข้าบัญชีลูกค้าแต่ละราย หรือขอให้ธนาคารเรียกเงินคืนจากลูกค้าแต่ละรายเต็มจำนวนเท่านั้น อนึ่ง การเรียกเงินคืนจากลูกค้าแต่ละราย ธนาคารจะกระทำในกรณีที่ลูกค้ายังมีเงินคงเหลือเต็มจำนวนที่นำเข้าเท่านั้น ธนาคารจะไม่กระทำการเรียกคืนเพียงบางส่วน

8. ทั้งสองฝ่ายตกลงกันว่าข้อตกลงฉบับนี้จะสิ้นสุดลง หรือมีการเปลี่ยนแปลง เมื่อฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรต่ออีกฝ่ายหนึ่ง แต่ทั้งนี้จะมีผลบังคับภายหลังจาก 30 วัน นับจากวันแจ้งนั้น

ข้อตกลงให้บริการหักเงิน และนำเงินเข้าบัญชี (บริการ Bulk Payment)

ผู้ให้บริการตกลงให้บริการหักเงิน และนำเงินเข้าบัญชี (บริการ Bulk Payment) ผ่านธนาคารภายใต้บริการ LHB Biz Connect โดยยอมรับเงื่อนไขและข้อตกลงการให้บริการตามข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการ LHB Biz Connect

1. ธนาคารจะให้บริการ Bulk Payment หักเงิน และนำเงินเข้าบัญชีเงินฝาก เฉพาะรายการที่มีบัญชีเงินฝากไว้กับสำนักงานสาขาของธนาคารที่มีอยู่ในเครือข่ายของการบริการด้วยคอมพิวเตอร์ระบบ ON-LINE เท่านั้น

2. การบริการ Bulk Payment ตามข้อตกลงฉบับนี้ ผู้ขอใช้บริการจะต้องส่งคำสั่งในการใช้บริการให้แก่ธนาคารในรูปแบบที่ธนาคารกำหนดผ่านบริการ LHB Biz Connect หรือช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ใดๆ ก็ตามของธนาคาร หรือรูปแบบอื่นใดที่ได้ตกลงกับธนาคารให้แก่ธนาคารล่วงหน้าก่อนวันที่จะให้ธนาคารนำเงินเข้าบัญชีให้แก่ผู้รับโอนเงินซึ่งผู้ขอใช้บริการระบุ อย่างไรก็ตามหากธนาคารได้รับข้อมูลการใช้บริการเกินกว่าเวลาที่ธนาคารกำหนด ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ที่จะไม่ดำเนินการตามคำสั่งข้อมูลที่ได้รับในคราวนั้นๆ หรือถ้าจะดำเนินการให้ก็จะถือว่าเป็นข้อมูลคำสั่งที่ธนาคารได้รับในวันทำการถัดไป

ผู้ขอใช้บริการตกลงและรับทราบว่าหากมีกรณีที่จะต้องทำการติดตั้งโปรแกรมระบบ (Application Software) ใด ๆ ก็ตามเพื่อการรับบริการตามข้อตกลงนี้ ทุกๆ ครั้งก่อนทำการติดตั้งโปรแกรมระบบลงในเครื่องคอมพิวเตอร์ของผู้ขอใช้บริการผู้ขอใช้บริการได้ทำการที่ศึกษาและพิจารณาขั้นตอนการติดตั้ง รวมทั้งค่าเตือน ข้อสังเกต และข้อจำกัดต่างๆ ของการติดตั้งโปรแกรมหาดังกล่าวทั้งที่มีอยู่แล้วและที่จะมีภายหน้าให้ละเอียดถี่ถ้วนก่อนทำการติดตั้งโปรแกรมหาดังกล่าวจะไม่ก่อให้เกิดความเสียหายแก่โปรแกรมระบบปฏิบัติการ (Software) ที่มีอยู่แล้วในเครื่องคอมพิวเตอร์ของผู้ขอใช้บริการ

หากการติดตั้งโปรแกรมระบบ (Application Software) ดังกล่าวก่อให้เกิดความเสียหายแก่โปรแกรมระบบปฏิบัติการ (Software) และ/หรือเครื่องคอมพิวเตอร์ของผู้ขอใช้บริการ ผู้ขอใช้บริการตกลงสละสิทธิ์ที่จะเรียกร้องค่าเสียหายใดๆ ที่เกิดจากเหตุดังกล่าวจากธนาคารทั้งสิ้น

3. ผู้ขอใช้บริการ Bulk Payment จะต้องส่งข้อมูลเกี่ยวกับรายชื่อผู้รับโอนเงิน หมายเลขบัญชีเงินฝากของผู้รับโอนเงิน ชื่อสำนักงานสาขาของธนาคารหรือสถาบันการเงินอื่น และจำนวนเงินที่จะต้องจ่ายในคราวนั้นๆ และ/หรือข้อมูลอื่นใดตามที่ธนาคารกำหนดให้แก่ธนาคารล่วงหน้าก่อนวันกำหนดโอนเงิน เมื่อธนาคารได้รับรายชื่อผู้รับโอนเงิน หมายเลขบัญชีเงินฝากของผู้รับโอนเงิน ชื่อสำนักงานสาขาของธนาคารหรือสถาบันการเงินอื่น และจำนวนเงินดังกล่าวในวรรคก่อนแล้ว ธนาคารจะดำเนินการนำเงินและ/หรือโอนเข้าบัญชีเงินฝากของผู้รับโอนเงินซึ่งผู้ขอใช้บริการระบุต่อไป

อย่างไรก็ตาม หากธนาคารไม่สามารถนำเงิน และ/หรือโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากของผู้รับโอนเงินซึ่งผู้ขอใช้บริการระบุได้หรือไม่สามารถเข้าบัญชีเนื่องจากบัญชีปิดแล้ว หมายเลขบัญชีเงินฝากหรือหมายเลขอ้างอิงไม่ถูกต้อง หรือไม่ว่ากรณีใดๆ ก็ตาม ธนาคารจะคืนเงินดังกล่าวคืนเข้าบัญชีของผู้ขอใช้บริการภายในอย่างช้าไม่เกิน 3 วันทำการ นับแต่วันที่ไม่สามารถนำเงินเข้าบัญชีเงินฝากของผู้รับโอนเงินซึ่งผู้ขอใช้บริการระบุ

4. การหักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการ Bulk Payment เพื่อนำเงินเข้าบัญชีของผู้รับโอนเงินซึ่งผู้ขอใช้บริการระบุ
 - 4.1 การหักเงินจากบัญชีของผู้ขอใช้บริการให้กระทำโดยมิจำเป็นต้องใช้เช็คแต่ประการใด รวมทั้งไม่จำเป็นต้องแจ้งผลการหักเงินให้ผู้ขอใช้บริการ และผู้รับโอนเงินซึ่งผู้ขอใช้บริการระบุทราบแต่ประการใดทั้งสิ้น และในกรณีการนำเงินเข้าบัญชีก็ให้นำเงินโอนเงินเข้าบัญชีได้ โดยมีข้อกำหนดหลักฐานการนำเงินเข้าบัญชีอีกแต่ประการใดเช่นกันด้วย
 - 4.2 หากเงินฝากในบัญชีของผู้ขอใช้บริการไม่พอหัก และ/หรือไม่มีเงินให้หักตามข้อมูลที่ธนาคารได้รับจากผู้ขอใช้บริการในแต่ละคราวนั้น หรือในกรณีที่วงเงินเบิกเงินเกินบัญชีของผู้ขอใช้บริการได้ถูกใช้จนเต็มวงเงินแล้ว ให้ถือว่าเป็นการหักเงินไม่ได้ และธนาคารจะไม่หักเงินจากบัญชีนั้นๆ เพื่อชำระเพียงบางส่วน ของจำนวนเงินที่ระบุในคำสั่งให้หักเงินจากบัญชีนั้นๆ ด้วย

5. ในกรณีที่บัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการ และ/หรือผู้รับโอนเงินซึ่งผู้ขอใช้บริการระบุ มีทั้งคำสั่งให้หักเงินและนำเงินเข้าบัญชี ธนาคารจะดำเนินการนำเงินเข้าบัญชีก่อนแล้วจึงจะดำเนินการหักเงินออกจากบัญชีเงินฝากนั้น
- หลังจากการหักเงิน และ/หรือโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากของผู้รับโอนเงินซึ่งผู้ขอใช้บริการระบุเรียบร้อยแล้ว ธนาคารจะจัดส่งหลักฐานแสดงการทำรายการ ให้ลูกค้าทราบ ทุก ๆ ครั้งที่มีการทำรายการ ไม่ว่าจะเป็นรายการที่สามารถทำรายการได้เสร็จสมบูรณ์หรือไม่ โดยระบุวันและเวลาที่ทำการ รายการของรายการ เลขที่บัญชีที่เกี่ยวข้องในการทำรายการ รวมทั้ง สาเหตุที่ทำให้การทำรายการไม่เสร็จสมบูรณ์ (ถ้ามี) เว้นแต่กรณีที่ธนาคารได้แจ้งสาเหตุนั้นให้ลูกค้าทราบแล้ว หรือ เป็นกรณีสุดวิสัย ถ้าไม่มีการทักท้วงภายใน 7 วัน จะถือว่าเป็นการดำเนินการของธนาคารถูกต้องทุกประการ

6. ผู้ขอใช้บริการรับรองว่าบรรดาเอกสาร ข้อมูล รายละเอียดใดๆ ที่ปรากฏ และ/หรือที่ได้ส่งมาให้ธนาคาร ไม่ว่าจะเป็นรูปแบบใด มีความถูกต้องแท้จริง และในกรณีที่มีความผิดพลาดในการหักเงิน และ/หรือโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากของผู้รับโอนเงินซึ่งผู้ขอใช้บริการระบุเกิดขึ้น เนื่องจากความผิดพลาดหรือบกพร่องแห่งเอกสาร และ/หรือหลักฐาน และ/หรือรายละเอียดดังกล่าว และ/หรือไม่ว่าเหตุผลประการใดๆ ก็ตาม ผู้ขอใช้บริการตกลงจะดำเนินการเรียกเงินจำนวนดังกล่าวจากผู้รับโอนเงินซึ่งผู้ขอใช้บริการระบุโดยตรง ทั้งนี้โดยผู้ขอใช้บริการขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกร้องให้ธนาคารหัก หรือถอนเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้รับโอนเงินซึ่งผู้ขอใช้บริการระบุคืนให้แก่ผู้ขอใช้

บริการ และขอสงวนสิทธิ์ในการฟ้องร้องให้ธนาคารชดเชยเงินที่ธนาคารได้นำเข้าบัญชีเงินฝากของผู้รับโอนเงินซึ่งผู้ใช้บริการระบุตามเอกสาร และ/หรือข้อมูลอื่นใดที่ธนาคารได้รับจากผู้ให้บริการ ไม่ว่าในรูปแบบใด อีกทั้งผู้ใช้บริการขอรับรองว่าจะไม่กระทำการใดๆ อันมีผลให้ธนาคารต้องเข้ามามีส่วนร่วมใดๆ ในข้อพิพาทระหว่างผู้ใช้บริการ กับผู้รับโอนเงินซึ่งผู้ใช้บริการระบุ และหากผู้ใช้บริการมีข้อต่อสู้และ/หรือสิทธิเรียกร้องใดๆ ก็จะไปว่ากล่าวกันเองกับผู้รับโอนเงินซึ่งผู้ใช้บริการระบุเป็นอีกส่วนหนึ่งต่างหาก

7. ในกรณีที่ผู้ใช้บริการพบข้อผิดพลาดจากการให้บริการตามข้อตกลงฉบับนี้ หรือในกรณีที่มีเหตุที่ต้องระงับการดำเนินการให้บริการตามข้อตกลงฉบับนี้แล้ว ผู้ใช้บริการสามารถติดต่อธนาคารได้ที่ LH Bank Call Center โดยการดำเนินการที่เกี่ยวข้องให้เป็นไปตามที่จะกล่าวต่อไป
 - 7.1 กรณีธนาคารได้รับแจ้งการระงับการดำเนินการจากผู้ให้บริการ และธนาคารตกลงระงับการดำเนินการให้แล้วเสร็จตามระยะเวลาที่ธนาคารได้แจ้งแก่ผู้ให้บริการนั้น โดยผู้ใช้บริการยังคงเป็นผู้รับผิดชอบในการดำเนินการและรายการธุรกรรมที่ได้เกิดขึ้นก่อนครบกำหนดระยะเวลาที่ธนาคารจะมีการระงับการดำเนินการแล้วเสร็จดังกล่าว
 - 7.2 ผู้ใช้บริการจะต้องให้ข้อมูลเรื่อง วัน เวลา สถานที่ที่ทำรายการ จำนวนเงิน เลขที่บัญชีของผู้รับเงินและของผู้ที่เกี่ยวข้อง และประเภทของธุรกรรม หรือข้อมูลอื่นใดตามที่ธนาคารจะร้องขอ
 - 7.3 ธนาคารจะทำการสอบสวน และแก้ไขข้อผิดพลาด (หากมี) ให้เสร็จสิ้นภายใน 30 วัน นับจากวันที่ได้รับแจ้งข้อมูลที่ครบถ้วน และเป็นไปตามรายละเอียดดังกล่าว และจะแจ้งผลการสอบสวนให้ผู้ใช้บริการทราบภายใน 7 วัน นับแต่วันทราบผลการสอบสวน ในการนี้ธนาคารจะทำการสอบสวนข้อกำหนดของทางราชการ และ/หรือ ธนาคารแห่งประเทศไทยเท่านั้น
8. หากความผิดพลาดในการให้บริการตามข้อตกลงฉบับนี้ ทำให้ผู้ใช้บริการ ผู้รับเงิน ธนาคาร หรือบุคคลอื่น ได้รับความเสียหายไม่ว่าด้วยสาเหตุหรือประการใดๆ หากความผิดพลาดนั้นมีสาเหตุจากการที่ธนาคารได้ดำเนินการตามข้อมูลที่ใช้บริการได้แจ้งให้ธนาคารทราบตามข้อมูลทางคอมพิวเตอร์ (COMPUTER MEDIA) หรือ เกิดจากการไม่ปฏิบัติตามรายละเอียดและขั้นตอนการใช้บริการตามที่ระบุไว้ในข้อตกลงฉบับนี้ ผู้ใช้บริการตกลงเป็นผู้รับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งหมดแต่เพียงผู้เดียว
9. กรณีที่มีข้อผิดพลาดที่ธนาคารจะต้องชดเชยเงินแก่ผู้ใช้บริการ ธนาคารจะโอนเงินที่ผิดพลาดพร้อมดอกเบี้ยเท่ากับอัตราดอกเบี้ยเงินฝากออมทรัพย์ของธนาคารในขณะนั้น นับตั้งแต่วันที่หักเงินจากบัญชีของผู้ใช้บริการ จนถึงวันที่นำเงินเข้าบัญชีผู้ใช้บริการ โดยธนาคารตกลงจะชดเชยเงินดังกล่าวเข้าบัญชีของผู้ใช้บริการ ภายใน 7 วันนับจากวันทราบผลการสอบสวน
10. ผู้ใช้บริการตกลงจะชำระค่าธรรมเนียมการให้บริการแก่ธนาคาร ตามกำหนดเวลา และอัตราที่ธนาคารกำหนด โดยยินยอมให้หักบัญชีเงินฝากของผู้ใช้บริการที่มีอยู่กับธนาคารเพื่อชำระค่าธรรมเนียมตามรายการที่เกิดขึ้น
ทั้งนี้ ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ที่จะเปลี่ยนแปลงอัตราค่าธรรมเนียมดังกล่าวข้างต้นจากผู้ให้บริการในภายหลังได้ ตามอัตราที่ธนาคารพิจารณาเห็นสมควรเมื่อใดก็ได้ โดยธนาคารจะบอกกล่าวให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 (สามสิบ) วันก่อนที่การเรียกเก็บค่าธรรมเนียมอัตราใหม่จะมีผลใช้บังคับ
11. เพื่อให้การบริการบรรลุตามวัตถุประสงค์แห่งข้อตกลงฉบับนี้ ผู้ใช้บริการจึงขอมอบอำนาจให้ธนาคารหักเงินฝากของผู้ใช้บริการที่มีอยู่กับธนาคาร เพื่อดำเนินการตามวิธีแห่งข้อตกลงฉบับนี้ต่อไป และผู้ใช้บริการจะไม่ยกเลิกเพิกถอนการมอบอำนาจดังกล่าวนี้จนกว่าจะยกเลิกข้อตกลงฉบับนี้ต่อกัน
12. ผู้ใช้บริการตกลงยินยอมที่จะให้ความร่วมมือแก่ธนาคารอย่างเต็มที่และทุกวิถีทางในการปรับปรุงวิธีการของธนาคาร เพื่อความสะดวกของผู้ใช้บริการในการจ่ายเงินให้แก่ผู้รับโอนเงินซึ่งผู้ใช้บริการระบุ
13. ข้อตกลงฉบับนี้ให้มีผลบังคับนับแต่วันที่ลงนามในใบคำขอใช้บริการเป็นต้นไป หากผู้ใช้บริการ หรือธนาคารประสงค์จะยกเลิก จะต้องแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรให้อีกฝ่ายหนึ่งทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 (สามสิบ) วัน ก่อนวันที่จะมีผลเป็นการสิ้นสุดการให้บริการ

ข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการโอนเงินเพื่อบุคคลที่สามผ่านระบบ BAHTNET

1. ธนาคารจะโอนเงินตามคำสั่งโอน เมื่อคำสั่งขอโอนเงินผ่านช่องทาง LHB Biz Connect มาถึงธนาคาร และธนาคารได้หักบัญชีเงินฝากของผู้โอนเงิน เพื่อชำระเงินโอนค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายอื่นๆ ครบถ้วนและถูกต้องแล้วเท่านั้น โดยธนาคารจะมอบใบเสร็จรับเงินค่าธรรมเนียมการโอนเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์ให้แก่ผู้โอนเงินเพื่อใช้เป็นหลักฐาน ทั้งนี้เมื่อผู้โอนได้ส่งคำสั่งของโอนเงินมายังธนาคารแล้ว และได้รับใบเสร็จรับเงินค่าธรรมเนียมการโอนเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์ ผู้โอนจะยกเลิกหรือแก้ไขคำสั่งโอนเงินไม่ได้

2. ผู้ขอโอนเงินยืนยันและรับรองว่าข้อมูลที่แจ้งไว้ในคำขอ มีความถูกต้องครบถ้วนทุกประการ หากมีความเสียหายเกิดขึ้นจากที่ธนาคารได้โอนเงินตามข้อมูลดังกล่าว ผู้ขอโอนตกลงยินยอมรับผิดชอบต่อความเสียหายแต่ฝ่ายเดียวในทุกกรณี และหากธนาคารได้รับความเสียหายใดๆ ดังกล่าวด้วย ผู้ขอโอนตกลงยินยอมชดเชยค่าสินไหมทดแทนให้ธนาคารจนครบถ้วนทันที
3. ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในความล่าช้า ผิดพลาด หรือขาดตกบกพร่อง อันอาจเกิดจากการสื่อสารระหว่างระบบคอมพิวเตอร์ของธนาคาร หรือของธนาคารผู้รับโอน หรือของระบบบาทเน็ต (BAHTNET) ชัดข้อง และที่ใช้ความผิดของธนาคารเว้นแต่กรณีเป็นความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการกระทำโดยจงใจหรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงของธนาคาร ซึ่งธนาคารจะรับผิดชอบไม่เกินจำนวนเงินโอนสุทธิตามที่ระบุในคำขอโอนเงินของผู้โอน
4. หากธนาคารได้รับแจ้งจากธนาคารผู้รับโอนว่าไม่สามารถดำเนินการตามคำขอโอนเงินนั้นได้ ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ขอโอนทราบ เพื่อขอรับเงินตามคำขอโอนเงินภายในวันที่ธนาคารได้รับแจ้งจากธนาคารผู้รับโอน หรืออย่างช้าภายในวันทำการของธนาคารถัดจากวันที่ธนาคารได้รับแจ้งดังกล่าว
5. หากกรณีที่ธนาคารได้รับแจ้งจากธนาคารผู้รับโอนว่าชื่อธนาคาร และ/หรือ เลขที่บัญชี และ/หรือ ชื่อของผู้รับโอนไม่ถูกต้อง ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ขอโอนแก้ไขชื่อธนาคาร และ/หรือ เลขที่บัญชี และ/หรือ ชื่อของผู้รับโอน และส่งคำสั่งขอโอนยังธนาคารอีกครั้ง เพื่อธนาคารดำเนินการโอนเงินตามคำสั่งแก้ไขอีกครั้งหนึ่ง
6. กรณีที่ไม่สามารถโอนเงินได้ และ/หรือ ต้องคืนเงิน ธนาคารจะคืนเงินให้แก่ผู้ขอโอนเฉพาะเพียงจำนวนเงินที่ขอโอนตามระบุในคำสั่งขอโอนเงินผ่านช่องทาง LHB Biz Connect ของผู้ขอโอนเท่านั้น โดยไม่รวมค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายต่างๆ ที่ธนาคารได้รับไว้แล้วในการดำเนินการตามคำสั่งขอโอนเงินผ่านช่องทาง LHB Biz Connect ของผู้ขอโอน ทั้งนี้หากในการดำเนินการตามคำสั่งของผู้ขอโอนและ/หรือ การจ่ายเงินข้างต้นนั้น ทำให้มีค่าใช้จ่าย และ/หรือ ต้องชำระค่าชดเชย และ/หรือ ค่าปรับ และ/หรือ ค่าเสียหาย และ/หรือ เงินอื่นใดที่ต้องชำระให้แก่บุคคลใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการตามคำสั่งขอโอนเงินของผู้ขอโอน ผู้ขอโอนตกลงยินยอมรับผิดชอบทั้งสิ้น โดยธนาคารจะหักค่าใช้จ่าย และ/หรือ ค่าชดเชย และ/หรือ ค่าปรับ และ/หรือ ค่าเสียหาย และ/หรือ เงินอื่นใดดังกล่าวออกจากจำนวนเงินที่ขอโอนที่ธนาคารจะจ่ายคืนดังกล่าวข้างต้น ก่อนที่จะจ่ายเงินดังกล่าวให้กับผู้ขอโอน
7. ผู้ขอโอนยินยอมเสียค่าธรรมเนียม และค่าใช้จ่ายทั้งหมดในการโอนรายนี้ให้ธนาคาร ตามอัตราที่ธนาคารกำหนด
8. ในการโอนเงินตามคำสั่งของผู้ขอโอน ธนาคารจะยึดถือหมายเลขบัญชีของผู้รับโอนเป็นหลักฐานสำคัญในการทำหน้าที่โอนเงินในแต่ละครั้ง ผู้ขอโอนมีหน้าที่ในการใช้ความระมัดระวังในการกรอกรายละเอียดหมายเลขบัญชีที่ต้องการให้โอนเงินและหากมีความเสียหายเนื่องจากการระบุหมายเลขบัญชีผู้รับโอนเงินไม่ถูกต้องผู้ขอโอนตกลงยินยอมรับผิดชอบต่อความเสียหายแต่ฝ่ายเดียวทุกกรณี
9. เมื่อธนาคารได้รับทราบข้อผิดพลาดที่เกิดจากการโอนเงินจากผู้ขอโอนแล้ว จะดำเนินการสอบสวนถึงสาเหตุของข้อผิดพลาด รวมทั้งดำเนินการแก้ไขข้อผิดพลาดในกรณีข้อผิดพลาดนั้นเกิดจากความผิดของธนาคาร ธนาคารจะดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันนับแต่วันที่ธนาคารทราบข้อผิดพลาดจากผู้ขอโอน และจะแจ้งผลการสอบสวนให้ทราบภายใน 7 วันนับแต่วันที่ธนาคารทราบผลสอบสวนดังกล่าว
10. ณ วันที่ทำการขอโอนเงิน ผู้ขอโอนได้ทราบและเข้าใจ ข้อกำหนด เงื่อนไข และวิธีการขอโอนเงิน ตามที่ธนาคารประกาศกำหนดแล้ว และผู้ขอโอนตกลงและรับทราบว่า ธนาคารอาจเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดและเงื่อนไขการขอโอนเงินนี้ได้ โดยมีหนังสือแจ้งแก่ผู้ขอโอนโดยตรง และ/หรือ ประกาศเป็นการทั่วไป ไม่ว่าจะด้วยวิธีลงประกาศในเครือข่ายอินเทอร์เน็ตบนเว็บไซต์ที่เกี่ยวข้อง หรือปิดประกาศหรือจัดให้มีหนังสือแจ้งไว้ในที่เปิดเผย ณ ที่ทำการของธนาคารเพื่อให้ผู้ขอโอน และ/หรือลูกค้าทั่วไป สามารถตรวจสอบได้ หรือด้วยวิธีการอื่นใดตามธนาคารเห็นสมควร และผู้ขอโอนตกลงปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขและข้อตกลงทั้งปวงในการให้บริการโอนเงินด้วยระบบบาทเน็ต รวมทั้งการชำระค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และ/หรือค่าใช้จ่ายใดๆ ตามที่ธนาคารประกาศกำหนดทั้งที่มีอยู่แล้วในขณะนี้ และที่จะมีขึ้นต่อไปในภายหน้า
11. ผู้ขอโอนสามารถส่งคำสั่งโอนเงินผ่านระบบบาทเน็ต (BAHTNET) ผ่านช่องทาง LHB Biz Connect ได้ตั้งแต่เวลา 08:00 ถึง 15:00 น. ทุกวันทำการธนาคาร

ข้อตกลงให้บริการโอนเงินระหว่างบัญชีเงินฝากเงินตราต่างประเทศ (บริการ FCD Internal Transfer)

1. ผู้ขอใช้บริการตกลงให้บริการโอนเงินระหว่างบัญชีเงินฝากเงินตราต่างประเทศ (บริการ FCD Transfer) โดยทำการโอนเงินตามรายละเอียดด้านล่าง และเลือกอัตราแลกเปลี่ยนตามที่ปรากฏในหน้าจอการทำรายการผ่านบริการ LHB Biz Connect และ/หรือช่องทาง

อิเล็กทรอนิกส์อื่นตามที่ธนาคารกำหนดเพิ่มเติมในภายหลัง ทั้งนี้ ตามรายละเอียดการให้บริการที่ธนาคารกำหนด โดยผู้ใช้บริการตกลงผูกพันปฏิบัติตามข้อกำหนดทั่วไปของบริการ LHB Biz Connect และข้อกำหนดนี้ทุกประการ

- 1.1. รายการโอนเงินจากบัญชีเงินฝากที่เป็นเงินบาทของตนเองไปยังบัญชีเงินฝากเงินตราต่างประเทศของตนเองหรือบุคคลอื่น (THB to FCD Account Transfer)
- 1.2. รายการโอนเงินจากบัญชีเงินฝากเงินตราต่างประเทศของตนเองไปยังบัญชีเงินฝากที่เป็นเงินบาทของตนเองหรือบุคคลอื่น (FCD to THB Account Transfer)
- 1.3. รายการโอนเงินจากบัญชีเงินฝากเงินตราต่างประเทศของตนเองไปยังบัญชีเงินฝากเงินตราต่างประเทศของตนเองหรือบุคคลอื่น โดยเป็นสกุลเงินตราต่างประเทศที่แตกต่างกัน (FCD to FCD Transfer (Cross Currency)) ทั้งนี้ภายใต้คู่สกุลเงินตราต่างประเทศที่ธนาคารกำหนด
- 1.4. รายการโอนเงินจากบัญชีเงินฝากเงินตราต่างประเทศของตนเองไปยังบัญชีเงินฝากเงินตราต่างประเทศของตนเองหรือบุคคลอื่น โดยเป็นสกุลเงินตราต่างประเทศเดียวกัน (FCD to FCD Transfer (Same Currency))
2. บัญชีเงินฝากที่จะใช้กับบริการนี้ได้ จะต้องมียกฐานะดังนี้
 - 2.1. บัญชีเงินฝากเงินตราต่างประเทศทั้งฝ่ายบัญชีที่โอนและบัญชีรับโอนจะต้องมีเจ้าของเป็นบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคล และต้องเป็นสกุลเงินตราต่างประเทศ ได้แก่ USD (ดอลลาร์สหรัฐ), GBP (ปอนด์สเตอร์ลิง), EUR (ยูโร), JPY (เยน), HKD (ดอลลาร์ฮ่องกง), CNY (หยวน), SGD (ดอลลาร์สิงคโปร์) และสกุลเงินตราต่างประเทศตามที่ธนาคารจะเปิดให้บริการภายหลัง
 - 2.2. บัญชีเงินฝากเงินตราต่างประเทศและบัญชีเงินฝากที่เป็นเงินบาททั้งฝ่ายบัญชีที่โอนและบัญชีรับโอนต้องเป็นบัญชีเงินฝากประเภทออมทรัพย์ หรือ บัญชีกระแสรายวัน ที่เปิดไว้กับธนาคารเท่านั้น
3. ผู้ใช้บริการตกลงว่าในการใช้บริการนี้แต่ละครั้ง ผู้ใช้บริการต้องจัดทำรายการการให้บริการและส่งให้แก่ธนาคารตามเงื่อนไขและวิธีที่ธนาคารกำหนด โดยผู้ใช้บริการสามารถส่งคำสั่งการทำธุรกรรม FCD Internal Transfer ผ่าน LHB Biz Connect ได้เฉพาะวันและเวลาทำการของธนาคารเท่านั้น โดยธนาคารจะดำเนินการในช่วงเวลาทำการตั้งแต่เวลา 08:30 – 17:00 น. หากมีรายการหลังจากเวลาดังกล่าว ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ไม่ดำเนินการธุรกรรมดังกล่าว
4. จำนวนเงินที่โอนในแต่ละรายการและ/หรือแต่ละวัน ณ วันที่ทำธุรกรรมจะต้องไม่เกินวงเงินที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด (หากมี)
5. หากในการใช้บริการครั้งใด ธนาคารไม่ได้รับข้อมูลที่ถูกต้องครบถ้วนไม่ว่าด้วยเหตุผลใดๆ ก็ตาม ผู้ใช้บริการยอมรับว่าธนาคารไม่จำเป็นต้องให้บริการในครั้งนั้นแก่ผู้ใช้บริการ และธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบใดๆ ต่อผู้ใช้บริการและ/หรือบุคคลใดๆ ทั้งสิ้น
6. ธนาคารไม่จำเป็นต้องรับผิดชอบต่อความสูญเสีย ความเสียหาย ความล่าช้าใดๆ ที่เกิดจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตรา
7. ในกรณีที่มีการคืนเงินเนื่องจากไม่สามารถโอนเงินได้ ธนาคารจะคืนเงินให้ผู้ใช้บริการโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนรับซื้อของธนาคาร ณ วันที่ธนาคารคืนให้ เว้นแต่กรณีการทำรายการโอนเงินจากบัญชีเงินฝากเงินตราต่างประเทศของตนเองไปยังบัญชีเงินฝากเงินตราต่างประเทศของตนเองหรือบุคคลอื่น โดยเป็นสกุลเงินตราต่างประเทศเดียวกัน (FCD to FCD Transfer (Same Currency)) ธนาคารจะคืนเงินตามสกุลเงินที่ทำรายการโอนดังกล่าว
8. ผู้ใช้บริการตกลงชำระค่าเสียหายเกี่ยวกับอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศที่ธนาคารได้รับให้แก่ธนาคารตามรายละเอียดในข้อ 8.1 และข้อ 8.2 (แล้วแต่กรณี) หากเกิดกรณีดังต่อไปนี้
 - (1) ผู้ใช้งานที่มีบทบาทเป็นผู้ทำรายการ ได้ทำรายการโดยเลือกอัตราแลกเปลี่ยนเงินสำเร็จแล้ว แต่ผู้ใช้งานที่มีบทบาทเป็นผู้อนุมัติรายการไม่อนุมัติรายการดังกล่าว
 - (2) ผู้ใช้งานที่มีบทบาทผู้อนุมัติรายการ อนุมัติรายการแล้ว แต่มีการยกเลิกรายการดังกล่าวไม่ว่าด้วยเหตุใด และ/หรือ
 - (3) ธนาคารไม่สามารถดำเนินการตามรายการไม่ว่าด้วยเหตุใด เช่นผู้ใช้บริการไม่มีเงินตราต่างประเทศ หรือมีเงินตราต่างประเทศไม่เพียงพอในการทำรายการ หรือไม่สามารถโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากภายใต้เป็นต้น
- 8.1. กรณีรายการซึ่งผู้ใช้งานที่มีบทบาทผู้ทำรายการทำขึ้น เป็นกรณีการขายเงินตราต่างประเทศให้แก่ธนาคาร ผู้ใช้บริการตกลงชำระค่าเสียหายให้ธนาคารเป็นจำนวนเงินเท่ากับผลต่างระหว่างอัตราและเปลี่ยนที่ธนาคารขายเงินตราต่างประเทศสกุลนั้นๆ สูงสุดตามที่ธนาคารกำหนดในวันที่มีผลให้โอนเงินตามรายการนั้น กับอัตราแลกเปลี่ยนที่ระบุในรายการดังกล่าว คูณด้วยจำนวนเงินตราต่างประเทศที่ผู้ใช้บริการขายให้แก่ธนาคารตามรายการ พร้อมดอกเบี้ยในอัตราสูงสุดผิดเงื่อนไขนับแต่วันที่ครบกำหนดชำระค่าเสียหายจนถึงวันที่ธนาคารได้รับชำระเงินครบถ้วน

- 8.2. กรณีรายการซึ่งผู้ใช้งานที่มีบทบาทผู้ทำรายการทำขึ้น เป็นกรณีการซื้อเงินตราต่างประเทศจากธนาคาร ผู้ขอใช้บริการตกลงชำระค่าเสียหายให้ธนาคารเป็นจำนวนเงินเท่ากับผลต่างระหว่างอัตราแลกเปลี่ยนที่ธนาคารรับซื้อเงินตราต่างประเทศสกุลนั้นๆ ต่ำสุดตามที่ธนาคารกำหนดในวันที่มีผลให้โอนเงินตามรายการนั้น กับอัตราแลกเปลี่ยนที่ระบุในรายการดังกล่าวคูณด้วยจำนวนเงินตราต่างประเทศที่ผู้ขอใช้บริการทำรายการซื้อจากธนาคารตามรายการ พร้อมดอกเบี้ยในอัตราสูงสุดผิดเงื่อนไขนับแต่วันที่ครบกำหนดชำระค่าเสียหายจนถึงวันที่ธนาคารได้รับชำระเงินครบถ้วน ทั้งนี้ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารหักบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการที่มีอยู่กับธนาคารเพื่อชำระค่าเสียหายและดอกเบี้ยดังกล่าวข้างต้นให้แก่ธนาคาร
9. หากการโอนเงินในครั้งใดถูกห้ามมิให้กระทำ หรือเงินในบัญชีใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการโอนเงินเช่นว่านั้น ถูกระงับมิให้มีการเคลื่อนไหว รับ ยึด หรืออายัด โดยบุคคลผู้มีอำนาจใดๆ ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายใดๆ และ/หรือ คืนเงินหรือทรัพย์สินดังกล่าวแก่ผู้ขอใช้บริการหรือบุคคลอื่นใดทั้งสิ้น
10. ผู้ขอใช้บริการตกลงผูกพันและปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ ประกาศ ระเบียบ คำสั่ง ข้อกำหนด หลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติตลอดจนจัดทำเอกสารและ/หรือดำเนินการใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการโอนเงิน และการซื้อขายเงินตราต่างประเทศ ตามที่หน่วยงานหรือเจ้าพนักงานที่มีอำนาจหน้าที่ตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมถึงที่ธนาคารกำหนดทั้งที่มีอยู่แล้วในขณะนี้และที่ได้มีการกำหนดขึ้นใหม่ และ/หรือ แก้ไขเพิ่มเติมในภายหน้าโดยเคร่งครัด
11. ธนาคารจะยึดถือเลขที่บัญชีผู้รับเงินที่ระบุในรายการ โดยไม่จำเป็นต้องคำนึงถึงชื่อผู้รับเงิน และ/หรือ ตรวจสอบชื่อบัญชีหรือข้อมูลใดๆ เพิ่มเติม

ข้อตกลงการใช้บริการโอนเงินต่างประเทศ

1. ธนาคารจะดำเนินการโอนเงินตามคำสั่งของผู้ขอ เมื่อธนาคารได้รับชำระค่าเงินโอน, ค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายอื่นๆ ครบถ้วนแล้ว หากมีการเรียกเก็บค่าใช้จ่ายจากธนาคารในต่างประเทศ ผู้ขอตกลงชำระค่าใช้จ่าย ดังกล่าวให้แก่ธนาคาร
- ในกรณีที่ผู้ขอตกลงให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝากที่ระบุในคำขอนี้ เพื่อชำระเงินที่ขอโอน ผู้ขอตกลงให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝากที่ระบุไว้ในคำขอ เพื่อชำระค่าบริการ ค่าธรรมเนียม และค่าใช้จ่ายอื่นๆ ดังกล่าวข้างต้นด้วย
- หากมีการเรียกเก็บค่าใช้จ่ายจากธนาคารในต่างประเทศเพิ่มเติม ผู้ขอตกลงชำระค่าใช้จ่ายดังกล่าวแก่ธนาคาร โดยให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีที่ระบุไว้ในคำขอใช้บริการ
2. ผู้ขอรับทราบ ว่า ในกรณีที่ธนาคารไม่สามารถโอนเงินได้และต้องคืนเงิน ธนาคารจะคืนเงินด้วยสกุลที่ได้รับจากผู้ขอ ในกรณีคืนเงินเป็นสกุลบาท ผู้ขอตกลงให้ธนาคารใช้อัตราแลกเปลี่ยนซื้อของธนาคาร ณ ขณะที่ ธนาคารคืนเงินให้
3. ในการทำธุรกรรมโอนเงินที่ต้องยื่นเอกสารหลักฐานประกอบตามกฎหมายและกฎเกณฑ์เกี่ยวกับการควบคุมการแลกเปลี่ยนเงิน ผู้ขอรับรองว่าเอกสารหลักฐานประกอบการโอนเงินที่ส่งมอบให้แก่ธนาคารเป็นเอกสาร หลักฐานที่ถูกต้องแท้จริงและครบถ้วน
4. ผู้ขอรับรองว่ายอดรวมของธุรกรรมโอนเงินในปีของผู้ขอ มีจำนวนไม่เกินวงเงินที่กำหนดตามกฎหมายและกฎเกณฑ์เกี่ยวกับการควบคุมการแลกเปลี่ยนเงิน
5. ผู้ขอรับทราบว่าธนาคารมีสิทธิปฏิเสธการโอนเงินได้ในกรณีดังต่อไปนี้
 - (1) หากสงสัยว่าการโอนเงินนี้เป็นธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการที่ผิดกฎหมาย การฟอกเงิน การสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายหรือไม่เป็นไปตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง
 - (2) ธนาคารเห็นว่าข้อมูลที่คุณขอให้อ้างอิงธนาคารไม่ถูกต้องแท้จริงและครบถ้วน หรือ
 - (3) ธนาคารมีเหตุผลสมควรอื่นใด

ในกรณีที่ธนาคารปฏิเสธการโอนเงินตามกรณีดังกล่าวข้างต้น ผู้ขอไม่มีสิทธิเรียกร้องใดๆ จากธนาคาร และผู้ขอต้องรับผิดชอบทุกประการหากผู้รับเงินมีข้อเรียกร้องใดๆ

6. ผู้ขอตกลงว่า ธนาคารจะรับผิดชอบสำหรับความเสียหายที่เกิดขึ้นในกรณีที่ดินอาคารกระทำโดยจงใจหรือโดยประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรง ซึ่งเป็นความเสียหายที่ตามปกติย่อมเกิดขึ้นเท่านั้น แต่ไม่เกินจำนวนเงินโอน ตามคำสั่งของผู้ขอ และธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นจากเหตุการณ์พิเศษ
- ผู้ขอตกลงว่า ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นจากเหตุสุดวิสัย ความบกพร่องของระบบสื่อสาร ระบบคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์ต่างๆ หรือความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยน หรือจากกฎหมายหรือกฎเกณฑ์ของประเทศที่ดินอาคารต่างประเทศนั้นตั้งอยู่หรือจากกฎเกณฑ์ของธนาคารต่างประเทศดังกล่าว
7. ผู้ขอตกลงที่จะรับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นให้แก่ธนาคาร ในการที่ผู้ขอให้อาคารดำเนินการสอบสวนกรณีที่ได้รับเงินไม่ได้รับเงินในระยะเวลาอันสมควรอันเนื่องมาจากความขัดข้องที่มีใช้ความผิดของธนาคาร
8. หากธนาคารได้รับคำสั่ง และข้อมูลที่เกี่ยวข้องเกินกว่าเวลาที่ธนาคารกำหนด ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ถือว่าเป็นการจัดส่งคำสั่งและข้อมูลให้แก่ธนาคารในวันทำการถัดไป และตกลงว่าเป็นสิทธิของธนาคารที่จะดำเนินการตามคำสั่ง และข้อมูลที่ได้รับในคราวนั้น หรือไม่ได้ หรือหากธนาคารสามารถดำเนินการให้ตกลงให้ถือว่าเป็นข้อมูลคำสั่งที่ธนาคารได้รับในวันทำการถัดไป

ข้าพเจ้าได้อ่านและเข้าใจข้อตกลงและเงื่อนไขที่ระบุไว้ข้างต้นแล้ว และข้าพเจ้ายินยอมที่จะผูกพันตามข้อตกลงและเงื่อนไขดังกล่าวนับตั้งแต่วันที่ข้าพเจ้าได้แสดงการยอมรับโดยการคลิกปุ่ม 'ยอมรับ'